<<طرح تضمین کیفیت پروژه>>

**1-مقدمه:**

طرح تضمین کیفیت به منظور تعیین روش ها، ضوابط و برنامه تضمین کیفیت پروژه تهیه میگردد، و یکی از اسناد مهم و تأثیرگذار در روند اجرای پروژه است. استاندارد حاضربرای تعیین قالب و محتوای ضروری این طرح ها تدوین شده است. در این پروژه به تحلیل و طراحی سیستم مدیریت رستوران میپردازیم. این نیازمندی ها واطلاعات بر اساس جستجو بسیار و همچنین حاصل ساعت ها کار گروهی اعضای گروه بایکدیگر است.

**2-مدیریت:**

در گروه ما 5نفر اعضا است که مدیر پروژه نگاررضایی و قسمت تضمین کیفیت، قسمت آزمون واحد بر عهده پرستو هاشمی بود، آزمون انسجام بر عهده فرزانه مکتوبیان و مدیریت پیکر بندی بر عهده سینا سیم چین سیاح و علیرضا عبیری بود.

**3-مستند سازی:**

**3.1-هدف:**

هدف ما در این پروژه تحلیل و طراحی سیستم مدیریت رستوران شامل مکانیزاسیون عملیات ثبت و سفارش غذا، نشان دادن لیست غذاها به مشتریان، صدور فاکتور و جستجوی غذا و گزارش گیری ، ارسال غذا همراه پیک و ... است.

محصولات کاری که ما در فاز های مختلف پروژه از آن استفاده کردیم:

نیازمندی ها ، نمودار کلاس ، مورد کاربردها ، نمودار مورد کاربردها ، طراحی معماری است.

**4-معیار های کیفی :**

چونکه پروژه ما تحت وب است پس ما مفاهیم کیفیتی اپلیکیشن های تحت وب را بررسی میکنیم.

عوامل کیفیتی که با توجه به پروژه ما می توان در نظر گرفت:

**کیفیت کارایی:**آیا نرم افزار همه محتویات ،قابلیت و ویژگی ها و قابلیت ها مشخص شده در مدل خواسته ها را طوری تحویل می دهد که برای کاربر نهایی ایجاد ارزش کند؟

سایتی که ما طراحی کردیم همان چیز هایی که ما نیازداشتیم و مشخص شده بود را به طور کامل تحویل می دهد.

**قابلیت اطمینان:**آیا نرم افزار همه ویژگی ها و قابلیت هارا بدون شکست تحویل می دهد؟آیا هنگام نیاز در دسترس است؟آیا قابلیت های عملیاتی را عاری از خطا تحویل می دهد؟

سایت ما تقریبا ویژگی ها و قابلیت ها را بدون شکست تحویل می دهد و مشکلی به وجود نمی آید و در هنگام نیاز در دسترس است مگر در موارد خاص و تقریبا عاری از خطا است.

**بازیابی :** اجرای نرم افزار در سمت کاربر و وارد کردن اطلاعات مورد نیاز و مشاهده ی خطا ها و رفع انها و هم چنین مشاهده این که خروجی به درستی به کاربر نمایش داده می شود.

**زیبایی شناختی:**بدون تردید هر کدام از افراد تیم چشم انداز منحصر به فرد و متفاوت در خصوص زیبایی دارند و در عین حال اکثریت با این موضوع موافق هستند که یک موجودیت زیباشناسی داری ظرافت معین و جریان منحصر به فرد و حضوری اشکار است که تعییین کمیتی برای ان دشوار است ولی با همه این موارد نرم افزار زیبا تمام این ویژگی ها را دارد .

ما با هم فکری تمام اعضای گروه و موافقت همگی تصمیم گرفتیم که سایت را چگونه طراحی کنیم و زیبایی آن چگونه باشد.

**عوامل کیفیتی مک کال :**

مک کال ،ریچاردز و والترز عوامل تاثیر گذار برکیفیت نرم افزار را دسته بندی کردند.این عوامل کیفیتی نرم افزار بر سه جنبه مهم از یک محصول نرم افزار تاکید دارند: ویژگی های عملیاتی ، توانایی تحمل تغییرات و تطبیق پذیری با محیط های جدید.

صفت های مک کال که پروژه ما آن هارا شامل می شود:

**درستی:**حد براورده شدن مشخصه های یک برنامه توسط آن برنامه و رسیدن به اهداف مشتری.

سایت ما مشتری را به هدف خود می رساند و آن چیزی که مشتری می خواهد را برآورده می کند.

**قابلیت اطمینان:**حدی که می توان از برنامه انتظار داشت تا عمکرد های مورد نظر را با دقت لازم ارایه دهد.

ما تلاش خود را کردیم تا سایتمان به گونه ای باشد که عملکرد های مورد نیاز خود را با دقت انجام دهد و قابلیت اطمینان را داشته باشد.

**بازدهی:**مقدار منابع کامپیوتری و کد لازم برای انکه برنامه قادر ب اجرای عملکرد های خود باشد.

**انسجام:**حد کنترل دستیابی افراد غیر مجاز به نرم افزار یا داده ها

در سایت ما افراد غیر مجاز نمی توانند به داده ها دسترسی داشته باشند.

**قابلیت استفاده:**کار لازم برای فراگیری ، راه اندازی ، اماده کردن ورودی و تفسیر خروجی برنامه.

**قابلیت نگهداری:**کار لازم برای یافتن و تصحیح خطاهای برنامه.

ما در سایت خود می توانیم خطاها را پیدا کنیم و آن هارا تصحیح کنیم.

**آزمون پذیری:**کار لازم برای آزمودن برنامه برای اطمینان یافتن از اینکه عملکرد مورد نظر را به خوبی اجرا می کند.

**عوامل کیفیتی ISO 9126:**

استاندارد ISO 9126به منظور تعیین صفات کیفیتی مهم برای نرم افزار های کامپیوتری تدویین شده است.این استاندارد 6 صفت کلیدی دارد که با توجه به پروژه ما عواملی که (صفت کلیدی)می توان در نظر گرفت :

**قابلیت عملیاتی:**حدی که نرم افزار،نیاز های ذکر شده براساس این صفات را برآورده میکند:مناسب بودن ، صحیح بودن ، قابلیت کار متقابل ، تطابق و امنیت

که سایت ما تمام صفات بالا ر ا دارد هم مناسب است هم صحیح و هم قابلیت کار متقابل وتطابق را دارد همچنین امنیت بالایی دارد .

**قابلیت اطمینان:**مدت زمانی که نرم افزار براساس این صفات در دسترس است:بلوغ ، تحمل در برابر خطاها ، قابلیت رهایی یافتن از خطاها .

طبق این قابلیت سایت ما این صفت را نیز شامل می شود چون طبق بررسی های ما هم قابلیت تحمل خطاهارا دارد و هم قابلیت رهایی یافتن از خطاها .

**قابلیت استفاده:**حد سهولت استفاده از نرم افزار براساس این صفات: قابلیت درک،قابلیت فراگیری ، قابلیت کار با آن .

سایت ما تمام قابلیت های بالا را شامل می شود.

**قابلیت نگهداری:**سهولت ترمیم نرم افزار براساس این صفات :تحلیل پذیری ،تغییر پذیری ، پایداری وآزمون پذیری.